

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

パシフィックパワー株式会社（以下「当社」）は以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1. 個人情報

当社における個人情報とは、以下の例のように個人を特定できる情報をいいます。

例 氏名、性別、生年月日、住所、ご職業

2. 個人情報の管理・安全対策

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

3. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用致します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- ① お見積のご依頼・ご相談に対する回答及び資料送付
- ② 電力供給に係る各種手続き
- ③ 事業運営のサポートに係る各種手続き
- ④ 毎月の請求書送付・料金変更等サービスに関する情報提供

4. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ① お客さまの同意がある場合
- ② 法令に基づき開示することが必要である場合
- ③ 生命、身体又は財産の保護のために必要かつ、本人の同意を取ることが困難な場合
- ④ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- ⑤ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

5. 個人情報の共同利用について

当社は、前記「3. 個人情報の利用目的について」で定める範囲内で、お客様の個人情報を当社の業務提携先と共同利用する場合があります。

ただし、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

当社における個人情報の共同利用に関する詳細は以下のとおりです。

「スイッチング支援システム」使用における個人情報の共同利用

「スイッチング支援システム」とは、託送契約の切替を支援するシステムです。

託送契約とは、小売電気事業者と一般送配電事業者が締結する契約で、お客様が電力供給契約の切替をする際に、同時に切替える必要があります。

(1) 共同利用の範囲

当社は以下の者（①～③）との間で、お客様の個人情報を共同利用することがあります。

① 小売電気事業者

電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ（下記 URL 御参照ください）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者を指します。

※資源エネルギー庁のホームページ

http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/

② 一般電気事業者

一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社を指します。

③ 電力広域的運営推進機関

電力広域的運営推進機関は、電源の広域的な活用に必要な送配電網の整備を進めるとともに、全国大で平常時・緊急時の需給調整機能を強化することを目的に設立されました。全ての電気事業者を会員として設立された中立的組織を指します（下記同機関ホームページを御参照ください）。

※電力広域的運営推進機関ホームページ

<https://www.occto.or.jp/index.html>

(2) 共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下、「託送供給等契約」という）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下、「小売供給等契約」という）の廃止取次※1のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査、その他託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため

(3) 共同利用する情報項目（並びに共同利用の管理責任者）

- ① 基本情報：住所・氏名・電話番号・小売供給等の契約番号（小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者）
- ② 供給（受電）地点に関する情報※2（供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者）

※1:「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じ、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※2: 供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法。

6. ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。なお、ご要望にお答えできない場合は、ご本人又は代理人に遅滞なくその旨と理由を通知いたします。

7. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

8. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

パシフィックパワー株式会社

〒 101-8462 東京都千代田区神田錦町三丁目 22 番地

テラススクエア 16 階

TEL:03-5244-5423

FAX:03-3296-0543

MAIL:contact@pacific-power.co.jp